

rechtsbijstand verzekering

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden
Versie: B23-RBV-01



elke dag een
b'tje behulpzamer

besured

Voorwoord

Je bent nu verzekerd bij Besured. Samen gaan we voor elke dag een **b**'tje beter! Dat betekent ook goed van elkaar weten wat we samen hebben afgesproken. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw rechtsbijstandverzekering. Zo weet je wat jij van deze verzekering mag verwachten. En wat wij van jou verwachten.

Met de rechtsbijstandverzekering verzeker je jezelf van hulp bij juridische conflicten. Bijvoorbeeld bij ontslag of onenigheid met je aannemer. Wij zorgen dat je de juiste juridische hulp krijgt.

Voor de rechtsbijstandverzekering bij Besured gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekking je hebt gekozen en welke voorwaarden voor jou gelden. Naast het polisblad gelden ook de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van die dekking voor jou, die lees je in dit document. Hierin vind je bijvoorbeeld terug in welke situaties rechtsbijstand krijgt. Tot slot zijn er de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van Besured, waarin (zoals het woord al zegt) meer algemene afspraken zijn opgeschreven. Bijvoorbeeld over de tijd die jij hebt om een schade bij ons te melden of hoe wij omgaan met jouw gegevens.

Op het polisblad staan jouw gegevens op basis waarvan we de verzekering hebben afgesloten. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan in [Mijn Besured](#).

Heb je juridische hulp nodig? Dan gaan wij je helpen!

Schade kun je altijd online melden via onze website. Liever iemand spreken? Geef ons een belletje op 078 611 81 80. We luisteren naar je verhaal en zoeken samen naar een oplossing.

B'tje hulp nodig?

Bekijk de vragen op onze website besured.nl/vragen. We doen er alles aan om hier zo veel mogelijk vragen te beantwoorden. Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op:



Chat met ons
besured.nl/chat



Stuur een e-mail
besured.nl/mail-besured



Bel met ons
078 611 81 11

Samen doen we het elke dag een **b**'tje beter!



I. Basis

In dit deel van de verzekeringsvoorwaarden staan voorwaarden beschreven die, onafhankelijk van de gekozen dekking (Ideaal, Excellent of Superieur), altijd gelden voor jouw rechtsbijstandverzekering. Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, dus altijd van toepassing op jouw rechtsbijstandverzekering. 4

II. Dekkingen

Ideaal 20

Met deze dekking ben je onder meer verzekerd bij geschillen rondom ontslag en werkloosheidsuitkering. Maar bijvoorbeeld ook voor juridische hulp bij verkeers- en bedrijfsongevallen én in geval van een geschil rondom de levering van gas, elektra, water, verwarming en de levering van diensten zoals televisie, internet of telefonie. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.

Excellent 25

Onze rechtsbijstand Excellent-dekking biedt onder meer dekking op het gebied van geschillen met de werkgever, de burens, de overheid en productaankopen (ook via internet). Maar ook juridische hulp bij zaken rondom erfrecht, personen- en familierecht. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.

Superieur 29

Dit is onze meest uitgebreide dekking. Hierbij is ook verzekerd: mediation bij echtscheiding, juridische hulp bij vermogensbeheer en fiscale zaken. Daarnaast geldt er een werelddekking bij medische fouten, verkeersongevallen, geschillen na een vakantieboeking en bijvoorbeeld reparatie en onderhoud van een motorrijtuig. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.

Inhoud

I. Basis

Algemeen

1.	Wie zijn de verzekerden?	6
2.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	7
3.	Welke wijzigingen meld je direct?	7
4.	Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 3) niet direct meldt?	7

Rechtsbijstand

5.	Wat is verzekerd?	7
6.	Wat is een juridisch geschil?	8
7.	Wat houdt het verlenen van rechtsbijstand in?	8
8.	Wie verleent de rechtsbijstand?	8
9.	Kan je direct gebruikmaken van de rechtsbijstandverzekering?	9
10.	In welke landen geldt de rechtsbijstandverzekering?	9

Kosten

11.	Voor welke kosten ben je verzekerd?	10
12.	Welke kosten zijn ook verzekerd?	10
13.	Wanneer moet je een eigen risico betalen?	12
14.	Wat houdt indexering in?	13

Melden van een geschil

15.	Wat moet je doen bij een geschil?	13
16.	Wat moet je doen als wij om extra informatie vragen?	13
17.	Wat zijn de gevolgen als je jouw verplichtingen bij een geschil niet nakomt?	14

Bijzondere situaties

18.	Wanneer kan aan jou een bedrag worden betaald zonder schadevergoeding vanuit de andere partij?	14
19.	Wat gebeurt er als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?	14
20.	Wanneer wordt een waarborgsom voorgesloten?	15



Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 21. | Wat is niet verzekerd? | 15 |
| 22. | Wanneer ben je nog meer niet verzekerd? | 15 |

Klachten

- | | | |
|-----|--|----|
| 23. | Wat als je het oneens bent met de zienswijze van DAS op het geschil? | 17 |
|-----|--|----|

Privacy

- | | | |
|-----|---|----|
| 24. | Geeft DAS vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? | 18 |
|-----|---|----|



I. Basis

In dit deel van de verzekeringsvoorwaarden staan voorwaarden beschreven die, onafhankelijk van de gekozen dekking (Ideaal, Excellent of Superieur), altijd gelden voor jouw rechtsbijstandverzekering. Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, dus altijd van toepassing op jouw rechtsbijstandverzekering.

Algemeen

Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

Op het polisblad staat de samenstelling van jouw huishouden vermeld, waarvoor je deze rechtsbijstandverzekering hebt afgesloten. De samenstelling van het huishouden noemen we op het polisblad 'hoedanigheid'. Hieronder leggen we je uit wie er per samenstelling van het huishouden verzekerd zijn.

a. Wie is de verzekerde bij 'Alleenstaande'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).

b. Wie zijn verzekerden bij 'Twee volwassenen'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **En je partner met wie je samenwoont en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.**

c. Wie zijn verzekerden bij 'Gezin'?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
 - **De personen met wie je samenwoont.**
 - De personen waarmee je een gezin vormt en staan ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.
 - Je partner.
 - Je kind, voor zover deze ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft. En de leeftijd van 24 jaar nog niet heeft bereikt.
Met kind bedoelen wij ook een adoptiekind, pleegkind of stiefkind.
 - **De personen met wie je niet samenwoont.**
 - Je kind die in een tehuis zit. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
 - Met kind bedoelen wij ook een adoptiekind, pleegkind of stiefkind. Voor zover deze ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft.
 - Je kind jonger dan 24 jaar, die ergens anders woont door voltijdstudie.
 - Met kind bedoelen wij ook een adoptiekind, pleegkind of stiefkind. Voor zover je kind ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft.
- Let op: je kind is niet meeverzekerd als het kind langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft of zich uitschrijft in Nederland.



Artikel 2. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

Jij krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken na schriftelijke toestemming van jou.
- Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, wordt rechtsbijstand verleend aan één van de verzekerden. Jij kiest zelf wie dit is.

Artikel 3. Welke wijzigingen meld je direct?

Wijzigt er iets? Geef de volgende wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door:

- De samenstelling van je huishouden wijzigt.
En hierdoor wijzigt ook de hoedanigheid zoals beschreven in artikel 1 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Een verhuizing in Nederland.
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering. Dit geldt ook als je langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland blijft.
- Het overlijden van verzekeringnemer of partner. De erven melden het overlijden binnen veertien dagen na het overlijden.

Artikel 4. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 3) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

a. Wel recht op rechtsbijstand.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging.
En na deze aanpassing was rechtsbijstand wel verzekerd.

b. Geen recht op rechtsbijstand.

- Voor personen die niet verzekerd zijn (zie artikel 1).
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Rechtsbijstand

Artikel 5. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Aan jou als privépersoon.
Let op: niet verzekerd zijn:
 - geschillen die verband houden met de uitoefening van een bedrijf of vrij beroep of met werkzaamheden die niet in loondienst worden uitgevoerd.
 - geschillen die verband houden met een functie als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een stichting, besloten vennootschap of naamloze vennootschap).
- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.



- Alleen als er een redelijke kans op succes is.
- Alleen als het geschil verzekerd is volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 6. Wat is een juridisch geschil?

Een verschil van mening (conflict / geschil) tussen twee of meer partijen.

- Ontstaan tijdens de looptijd van deze verzekering.
Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit geschil, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de betrokken partijen kunnen het verschil van mening niet in goede harmonie oplossen.
- Een reeks van met elkaar verband houdende geschillen, die een uitkomst zijn van één gebeurtenis, worden aangemerkt als één geschil. De feiten die hebben geleid tot het eerste geschil uit de reeks, zijn daarbij leidend voor de bepaling of rechtsbijstand is verzekerd.

Artikel 7. Wat houdt het verlenen van rechtsbijstand in?

Je krijgt juridische hulp en de kosten daarvan worden betaald. De juridische hulp bestaat uit:

- Advies over jouw rechtspositie en jouw juridische mogelijkheden.
- Optreden voor en namens jou en je helpen als je met iemand een juridisch geschil hebt.
Ook verdedigen we jou tegen de eisen van de andere partij.
- Ons maximaal inspannen om de door jou geleden en nog te lijden schade te verhalen op de andere partij.
- Het opstellen en verdedigen van een verzoekschrift of bezwaarschrift, als het geschil aan een rechter moet worden voorgelegd.
- Het zo nodig inschakelen van een rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) om je bij de rechter bij te staan.
- Ons ervoor inzetten dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in het geschil heeft gedaan. Dit doen we tot maximaal vijf jaar na de uitspraak van de rechter.

Artikel 8. Wie verleent de rechtsbijstand?

- **Juridische specialisten en advocaten in dienst van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. (DAS).**
DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754.
DAS is ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.
- **Externe deskundigen die DAS inschakelt.** Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen. Hiermee bedoelen wij iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert of een medisch adviseur. Maar ook bijvoorbeeld een belastingdeskundige of een externe rechtshulpverlener (advocaat of juridische deskundigen).

- **Een door jou gekozen rechtshulpverlener.**

Uitsluitend als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure en waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen.

 - In veel gevallen kan de juridisch specialist of advocaat van DAS die procedure voor jou voeren. Maar als jij dat wilt, mag je de procedure ook laten voeren door een zelf te kiezen rechtshulpverlener.
Let op:
 - dit heeft wel financiële gevolgen. Zie hiervoor artikel 12 en 13.
 - en heb jij gekozen om deze procedure door een zelf gekozen rechtshulpverlener te laten voeren, dan hoeft DAS voor dit geschil geen eigen juridisch specialist of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.
- **Een door jou gekozen advocaat.**

Uitsluitend als jouw tegenpartij ook juridische hulp van DAS krijgt (er is dan sprake van een belangenconflict) of als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure én waarbij het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om een advocaat in te schakelen.

 - Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.
 - Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Artikel 9. Kan je direct gebruikmaken van de rechtsbijstandverzekering?

Er geldt een wachttijd.

- Je hebt geen recht op rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen zes maanden na de ingangsdatum van deze verzekering. Ook heb je geen recht op rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan na deze zes maanden, maar dit geschil bij het afsluiten van de verzekering bekend of redelijkerwijs te voorzien was.
- In geval van een geschil over onteigening bedraagt deze termijn twaalf maanden.
- In geval van een schade en/of letsel na een (verkeers)ongeval geldt er geen wachttijd.
- De wachttijd geldt ook als je de dekking van je rechtsbijstandverzekering hebt aangepast en het betreffende geschil wel verzekerd is op de nieuwe dekking, maar niet op de voormalige dekking.

Let op: de wachttijd geldt niet als de rechtsbijstandverzekering direct aansluit op een soortgelijke rechtsbijstandverzekering, met een gelijkwaardige dekking, én het geschil op deze soortgelijke verzekering verzekerd zou zijn geweest op basis van gelijkwaardige voorwaarden.

Artikel 10. In welke landen geldt de rechtsbijstandverzekering?

In Nederland.

- Alleen als de Nederlandse rechter bevoegd is én het Nederlands recht van toepassing is.
- Het verzekeringsgebied Nederland geldt altijd, ongeacht de door jou gekozen dekking (Ideaal, Excellent en Superieur).
- Met Nederland bedoelen we niet Bonaire, Sint Eustatius en Saba.
- In de verzekeringsvoorwaarden van de dekkingen Ideaal, Excellent en Superieur staat beschreven in welke gevallen het verzekeringsgebied Nederland van toepassing is.



Of in (delen van) Europa.

- Met Europa bedoelen we alle landen die behoren tot het werelddeel Europa.
- Ook Georgië, Armenië, Azerbeidzjan, Cyprus, de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- En de volgende landen buiten Europa: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- In de verzekeringsvoorwaarden van de dekkingen Ideaal, Excellent en Superieur staat beschreven in welke gevallen het verzekeringsgebied (delen van) Europa van toepassing is.

Of in de Europese Unie.

- Met de Europese Unie bedoelen we alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.
- In de verzekeringsvoorwaarden van de dekkingen Ideaal, Excellent en Superieur staat beschreven in welke gevallen het verzekeringsgebied de Europese Unie van toepassing is.

Of in de hele wereld.

- In de verzekeringsvoorwaarden van de dekkingen Ideaal, Excellent en Superieur staat beschreven in welke gevallen het verzekeringsgebied de hele wereld van toepassing is.

Kosten

Artikel 11. Voor welke kosten ben je verzekerd?

- De kosten voor behandeling door juridische specialisten en advocaten in dienst van DAS.
- De kosten voor een door DAS ingeschakelde rechtshulpverlener.

Artikel 12. Welke kosten zijn ook verzekerd?

Redelijke kosten gemaakt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de juridische specialist die jouw geschil behandelt.

- Je mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven.
- DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens jou.
 - Je geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- De externe kosten zoals genoemd onder artikel 12a t/m l zijn gezamenlijk voor een maximumbedrag verzekerd. De hoogte van dit maximum is afhankelijk van de door jou gekozen dekking (Ideaal, Excellent of Superieur) en staat per dekking beschreven in deze verzekeringsvoorwaarden. De door jou gekozen dekking vind je terug op jouw polisblad.

Na toestemming van de juridisch specialist die jouw geschil behandelt komen de volgende externe kosten, met inachtneming van het maximum verzekerde bedrag, voor vergoeding in aanmerking:



a. Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige die niet in loondienst bij DAS is.

- Is er een advocaat of andere juridische deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van de kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. Wij en DAS hebben dan geen inhoudelijke bemoeienis met de behandeling of beoordeling van jouw geschil.
- Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

Let op: is er sprake van een administratieve of gerechtelijke procedure waarvoor inschakeling van een advocaat NIET verplicht is. En je maakt gebruik van jouw recht om deze procedure door een door jou gekozen rechtshulpverlener te laten voeren. Dan worden de eigen kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) voor het voeren van die procedure tot maximaal de volgende bedragen vergoed:

Arbeidsrechtelijke procedure	€ 2.500
Bestuursrechtelijke- en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure (voor twee instanties tezamen)	€ 3.000
Overige procedure	€ 5.000

De vermelde bedragen zijn per procedure en exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan wordt ook de btw over maximaal dit bedrag betaald.

b. Kosten van externe deskundigen.

- Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

c. Kosten voor aantonen geschil.

Wil je juridische hulp, maar is het niet duidelijk of je een conflict hebt? Of wat jouw (financieel) belang is?

Dan moet je dat aantonen.

- Dat kan met een rapport van een externe deskundige.
 - In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt.
 - En wat hiervan voor jou de financiële gevolgen zijn.
- Blijkt uit het rapport van de externe deskundige duidelijk dat je een conflict hebt?
 - En valt dit conflict onder jouw verzekering? Dan krijg je juridische hulp van DAS.
 - Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die je voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld.
- Blijkt uit het rapport van de externe deskundige niet dat je een conflict hebt? Dan moet je de kosten zelf betalen.

d. Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat jij deze kosten moet betalen.

e. Kosten van een professionele en onafhankelijke geschilbemiddelaar (mediator).

- Alleen het aandeel van de verzekerde wordt betaald.
- Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze mediator.



f. Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Jij en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Jij en anderen delen allemaal één advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
 - Jouw aandeel in de kosten wordt betaald.
 - Dit aandeel wordt vastgesteld door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat daaraan deelneemt en belang heeft bij de uitkomst van de actie.
- Of een aantal van deze groep deelt één advocaat of juridisch deskundige.
 - Jouw aandeel in de kosten wordt betaald.

Bijvoorbeeld: bij één geschil zijn twintig personen betrokken.
En van die twintig personen schakelen vijf personen samen één advocaat in.
Je krijgt dan 1/20e deel van de kosten vergoed.

g. Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat jij aanwezig moet zijn.

h. Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat jij deze kosten moet betalen.

i. Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Gedurende maximaal vijf jaar worden de kosten hiervan betaald.

Artikel 13. Wanneer moet je een eigen risico betalen?

a. Dit is afhankelijk van het geschil en de door jou gekozen dekking.

- De hoogte van jouw eigen risico is afhankelijk van het soort geschil en de dekking die je hebt gekozen.
- In deze verzekeringsvoorwaarden staat per dekking en per geschil beschreven welk eigen risico van toepassing is.
- Met eigen risico bedoelen we een deel van de kosten die je per geschil zelf betaalt.
Pas nadat wij jouw betaling van het eigen risico hebben ontvangen, verlenen wij rechtsbijstand.
- De door jou gekozen dekking vind je terug op het polisblad.

b. Je kiest voor een externe rechtshulpverlener.

- Als er een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd.
- En het is niet verplicht om je bij te laten staan door een advocaat.
- En je kiest ervoor je tijdens de procedure niet bij te laten staan door een juridisch specialist van DAS.
- Je betaalt een extra eigen risico van € 250.
Dit eigen risico komt bovenop het eigen risico zoals beschreven onder artikel 13a van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Met eigen risico bedoelen we een deel van de kosten die je per geschil zelf betaalt.
Pas nadat wij jouw betaling van het eigen risico hebben ontvangen, verlenen wij rechtsbijstand.



Artikel 14. Wat houdt indexering in?

- Ieder nieuw verzekeringsjaar verhogen wij de premie van je rechtsbijstandverzekering.
- Wij verhogen de premie op basis van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- De hoogte van de index wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en vanaf de maand januari toegepast.
- De hoogte van de index wordt vastgesteld op basis van het CBS-stijgingspercentage in de maand juni van het voorgaande kalenderjaar ten opzichte van de maand juni het jaar daarvoor.
- Is de indexering volgens het CBS een negatief stijgingspercentage of 0,0%? Dan indexeren wij de premie niet.

Melden van een geschil

Artikel 15. Wat moet je doen bij een geschil?

a. Je meldt een geschil of verkeersongeval zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.
- Het telefoonnummer staat op onze website.

Let op: je moet jouw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dien je een nieuw verzoek in als de verzekering al is geëindigd? Dan krijg je daarin dus geen juridische hulp.

b. Je werkt mee om het geschil te beslechten.

- Je geeft informatie over het voorval die de oorzaak is van het geschil.
- Je volgt de aanwijzingen van ons op.
- Je doet niets wat nadelig is voor ons.
- Je doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- Je bewaart alles wat beschadigd is. Behalve als dit de schade groter maakt.

Artikel 16. Wat moet je doen als wij om extra informatie vragen?

a. Je stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil is ontstaan.

b. Je stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.

c. Je onderbouwt je geschil met een deskundigenrapport.

- Als er twijfel is over het bestaan van het geschil.
- Je betaalt deze kosten eerst zelf. De kosten worden achteraf vergoed. Maar alleen:
 - als het rapport aantoont dat er een geschil is, met wie, waardoor veroorzaakt en wat jouw financieel belang is
 - de redelijke kosten worden vergoed. En alleen na schriftelijke toestemming van DAS.



Artikel 17. Wat zijn de gevolgen als je jouw verplichtingen bij een geschil niet nakomt?

Jouw recht op rechtsbijstand vanuit deze verzekering vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet ons of DAS te misleiden.

Bijzondere situaties

Artikel 18. Wanneer kan aan jou een bedrag worden betaald zonder schadevergoeding vanuit de andere partij?

a. Als de kosten van de rechtsbijstand (naar verwachting) hoger zijn dan de financiële schade.

- DAS vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde en houdt hierbij rekening met het eigen risico.
Hierdoor hoeft DAS geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- DAS vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Jij draagt je vordering aan DAS over als DAS hierom vraagt.

b. Als blijkt dat de schade op de wettelijk aansprakelijke partij niet verhaalbaar is.

- Wegens financieel onvermogen van de aansprakelijke partij.
 - Alleen als er sprake is van schade die een ander aan jou heeft toegebracht, zonder dat er sprake is van een tussen jullie beiden gesloten overeenkomst.
 - DAS betaalt jou in dat geval de financiële schade tot maximaal € 2.000 en houdt hierbij rekening met het eigen risico.
 - Alleen als jij niet via een andere verzekering of voorziening een vergoeding kan krijgen.

Artikel 19. Wat gebeurt er als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

a. Dan heb je recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener.

- Jij mag deze zelf kiezen.
- Ook jouw tegenpartij mag dit.

b. Uitsluitend DAS mag de externe rechtshulpverlener namens jou inschakelen.

- Jij mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven.

c. De kosten tot het kostenmaximum volgens deze verzekeringsvoorwaarden worden vergoed.

- Uitsluitend als de externe rechtshulpverlener jou ook daadwerkelijk juridische hulp verleent.
- De kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.



Artikel 20. Wanneer wordt een waarborgsom voorgeschoten?

Als de betaling van een waarborgsom nodig is voor jouw vrijlating.

- In een strafzaak in het buitenland.
- Of om een buitenlandse overheid jouw eigendommen te laten vrijgeven.

En de strafzaak is verzekerd op grond van jouw rechtsbijstandverzekering.

- DAS schiet een waarborgsom van maximaal € 25.000 voor.

En jij betaalt de waarborgsom aan DAS terug.

- Direct nadat de buitenlandse overheid het geld aan jou teruggeeft.
- Maar altijd uiterlijk binnen één jaar nadat de waarborgsom werd voorgeschoten. Ook als de buitenlandse overheid het bedrag niet (binnen een jaar) aan jou teruggeeft.

Niet verzekerd

Artikel 21. Wat is niet verzekerd?

Er zijn situaties die nooit verzekerd zijn. In artikel 9 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn, zoals:

- Ernstige geschillen (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door jou of een andere verzekerde.
- Niet nakomen van de voorwaarden.

Artikel 22. Wanneer ben je nog meer niet verzekerd?

a. Voor ingangsdatum.

- Als het geschil is ontstaan voordat je de verzekering afsloot.
 - Ook als het geschil is ontstaan voordat je de dekking van de verzekering wijzigde en het betreffende geschil wel verzekerd is op de nieuwe dekking, maar niet op de voormalige dekking.
- Of als de feiten waardoor het geschil is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat je de verzekering afsloot.
 - Ook als de feiten waardoor het geschil is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat je de dekking van de verzekering wijzigde en het betreffende geschil wel verzekerd is op de nieuwe dekking, maar niet op de voormalige dekking.

b. Als de verzekering al is geëindigd.

- Als je om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.

c. Niet onverwacht.

- Als je wist of had kunnen verwachten dat je juridische hulp nodig zou hebben toen je de verzekering afsloot.



d. Geschil ontstaan door doen of nalaten.

- Als het geschil is ontstaan doordat je iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor een geschil zou kunnen ontstaan.

e. Geschil niet voorkomen.

- Als je het geschil had kunnen voorkomen, maar dat niet deed.
- Terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jou nadeel zou opleveren.

f. De wet overtreden of een misdrijf plegen.

- Als je in een strafzaak betrokken bent, waarbij jou wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden.
- Of waarbij je het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld.
- En ook als je wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat je onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat je de toegestane snelheid met meer dan dertig km per uur hebt overschreden.
- Blijkt aan het einde van de strafzaak dat je niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoeden wij alsnog de kosten die je in die strafzaak gemaakt hebt tot het toepasselijke kostenmaximum.
 - Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn.
 - En die strafzaak moet dan wel volgens je rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

g. Eiser in een tuchtzaak.

- Als je als eiser geen persoonlijk financieel belang hebt bij de uitspraak in een tuchtzaak.

h. Transactie- of schikkingsvoorstel.

- Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (parkeer- of verkeers)overtreding.

i. Instaan voor (verplichtingen van) anderen.

- Als je een geschil krijgt omdat je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg.
- Maar ook als je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen.
- Of als een verplichting van iemand anders op jou is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een geschil dat oorspronkelijk van die ander was.

j. Iemand wil schadevergoeding van jou.

- Als iemand vindt dat jij schade hebt veroorzaakt en jij je hiertegen wilt verweren.

k. Aansprakelijkheidsverzekering.

- Als je een beroep kan doen op je aansprakelijkheidsverzekering.

l. Belastingen.

- Als het geschil gaat over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.

Let op: heb je gekozen voor de Superieur-dekking, dan is een geschil over belastingen wel deels verzekerd.



m. Wetten en algemene regels.

- Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

n. Onbevoegd besturen.

- Als het geschil ermee te maken heeft dat je een voertuig of (lucht)voertuig bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was.

o. Geschil met ons of DAS.

- Als je een geschil hebt met ons of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden.
- Of over de juridische hulpverlening.

Je krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat geschil.

Geeft de rechter jou uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die je hebt gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit geschil geldt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

p. Geschil niet als privépersoon.

- Werken in loondienst is een voorbeeld van iets wat jij als privépersoon doet. Of vrijwilligerswerk.
- Voorbeelden van iets wat je niet als privépersoon doet: als je op een andere manier geld verdient dan door werk uit loondienst of als ambtenaar. Zoals (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer. Of als je een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een stichting, besloten vennootschap of naamloze vennootschap).

Klachten

Artikel 23. Wat als je het oneens bent met de zienswijze van DAS op het geschil?

Je kan gebruikmaken van de geschillenregeling.

- Alleen als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:
 - de vraag of jouw zaak haalbaar is; of
 - de manier waarop jouw zaak verder moet worden behandeld.
- Je legt schriftelijk aan DAS uit waarom je het niet eens bent met DAS.
- DAS maakt in overleg met jou daarna een brief. Daarin formuleren zij zowel jouw standpunt als het standpunt van DAS.
- DAS legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover jouw zaak gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft. Jij of DAS? Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Jij en DAS houden zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.



Geeft de advocaat (vooral) jou gelijk?

- Dan behandelt DAS jouw geschil zoals deze advocaat heeft geadviseerd.
- Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in?
 - Dan mag je kiezen wie dat wordt.
 - Je mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat.
 - DAS betaalt de kosten waarvoor je bent verzekerd.

Geeft de advocaat (vooral) DAS gelijk? Dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt jouw geschil zoals DAS eerder had voorgesteld.
2. Je laat het geschil buiten DAS om behandelen, zoals je denkt dat het zou moeten.
 - Je schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten hiervan zelf.
 - Maar bereik je op deze manier het resultaat dat je wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS jou alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die je hebt ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor je bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

Let op: heb je een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Privacy

Artikel 24. Geeft DAS vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook niet aan Besured.

Inhoud

II. Dekkingen

Ideaal	20
Met deze dekking ben je onder meer verzekerd bij geschillen rondom ontslag en werkloosheidsuitkering. Maar bijvoorbeeld ook voor juridische hulp bij verkeers- en bedrijfsongevallen én in geval van een geschil rondom de levering van gas, elektra, water, verwarming en de levering van diensten zoals televisie, internet of telefonie. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.	
Excellent	25
Onze rechtsbijstand Excellent-dekking biedt onder meer dekking op het gebied van geschillen met de werkgever, de burens, de overheid en productaankopen (ook via internet). Maar ook juridische hulp bij zaken rondom erfrecht, personen- en familierecht. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.	
Superieur	29
Dit is onze meest uitgebreide dekking. Hierbij is ook verzekerd: mediation bij echtscheiding, juridische hulp bij vermogensbeheer en fiscale zaken. Daarnaast geldt er een werelddekking bij medische fouten, verkeersongevallen, geschillen na een vakantieboeking en bijvoorbeeld reparatie en onderhoud van een motorrijtuig. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.	



Inhoud

Dekking Ideaal

Verzekerd

25.	Wat is verzekerd bij de rubriek Ontslag?	21
26.	Wat is verzekerd bij de rubriek Bedrijfsongeval en/of beroepsziekte?	21
27.	Wat is verzekerd bij de rubriek Gezondheid?	22
28.	Wat is verzekerd bij de rubriek Consument?	22
29.	Wat is verzekerd bij de rubriek Wonen?	22
30.	Wat is verzekerd bij de rubriek Vakantie?	23
31.	Wat is verzekerd bij de rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen?	23
32.	Wat is verzekerd bij de rubriek Aanrijding en Ongeval?	23

Niet verzekerd

33.	Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?	24
-----	---	----

Externe kosten

34.	Tot welk bedrag zijn externe kosten verzekerd?	24
-----	--	----



Dekking Ideaal

Met deze dekking ben je onder meer verzekerd bij geschillen rondom ontslag en werkloosheidsuitkering. Maar bijvoorbeeld ook voor juridische hulp bij verkeers- en bedrijfsongevallen én in geval van een geschil rondom de levering van gas, elektra, water, verwarming en de levering van diensten zoals televisie, internet of telefonie. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.

Verzekerd

De Ideaal dekking is verdeeld in de rubrieken Ontslag, Bedrijfsongeval en/of beroepsziekte, Gezondheid, Consument, Wonen, Vakantie, Aankoop en onderhoud van voertuigen én Aanrijding en ongeval. Per rubriek leggen wij uit wat verzekerd is, in welke landen je verzekerd bent, welk eigen risico er geldt en of er een minimum financieel belang van toepassing is. Daarnaast kan er sprake zijn van een extra eigen risico, zoals beschreven in artikel 13b van deze verzekeringsvoorwaarden. Staat een geschil niet beschreven, dan is dit geschil niet verzekerd.

Artikel 25. Wat is verzekerd bij de rubriek Ontslag?

Je hebt recht op rechtsbijstand:

- a. als je een geschil hebt over de beëindiging van je arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar.
Het geschil moet direct met die beëindiging te maken hebben.
- b. als je een geschil hebt over een werkloosheidsuitkering.
Het geschil moet direct met de hiervoor bedoelde beëindiging te maken hebben.

Let op: je bent niet verzekerd voor rechtsbijstand bij een ontslag als (statutair) directeur.

Uitsluitend bij geschillen in: Nederland

Eigen risico: € 100

Minimum financieel belang: geen

Artikel 26. Wat is verzekerd bij de rubriek Bedrijfsongeval en/of beroepsziekte?

Je hebt recht op rechtsbijstand:

- a. bij het verhalen van schade op je werkgever als jou in de uitoefening van je werkzaamheden in loondienst een bedrijfsongeval is overkomen.
- b. bij het verhalen van schade op je (voormalige) werkgever als je in loondienst een beroepsziekte hebt gekregen door nalatigheid van de werkgever.
- c. bij een geschil bij de aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering als gevolg van een bedrijfsongeval of beroepsziekte.

Uitsluitend bij geschillen in: Nederland

Eigen risico: € 100

Minimum financieel belang: geen



Artikel 27. Wat is verzekerd bij de rubriek Gezondheid?

Je hebt recht op rechtsbijstand:

- a. als je letsel hebt opgelopen door fouten bij een medische handeling.
- b. als je letsel hebt opgelopen door fouten bij een medische verzorging.

Uitsluitend bij geschillen in: Europa

Eigen risico: € 0

Minimum financieel belang: geen

Artikel 28. Wat is verzekerd bij de rubriek Consument?

Je hebt recht op rechtsbijstand:

- a. bij een geschil over de levering van gas, elektra, water en verwarming in of aan een door jou bewoonde woning in Nederland.
- b. bij een geschil over de levering van diensten door je televisie-, radio-, internet- of telefoonprovider in of aan een door jou bewoonde woning in Nederland.
- c. bij een geschil met een provider van mobiele telefoondiensten.
- d. bij een geschil over de aanschaf of reparatie van een duurzaam consumptiegoed bij een bedrijfsmatige aanbieder.
 - Met een duurzaam consumptiegoed bedoelen we een product dat meer dan één keer en over een langere periode gebruikt kan worden. Tijdens het gebruik verandert de hoeveelheid van het product nagenoeg niet. Het wordt niet opgebruikt. Voorbeeld: koelkast, computer etc.

Let op: de aankoop, reparatie en/of het onderhoud van een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig valt niet onder de dekking van deze rubriek. De aankoop en het onderhoud van een (motor)voertuig is wel gedekt onder de rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen, zoals beschreven in artikel 31 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Uitsluitend bij geschillen in: Nederland

Eigen risico: € 100

Minimum financieel belang: € 500

Artikel 29. Wat is verzekerd bij de rubriek Wonen?

Je hebt recht op rechtsbijstand:

- a. bij een geschil over de aan- of verkoop van een woning die dient, heeft gediend of gaat dienen als hoofdverblijf.
- b. bij een geschil met de uitvoerder van een aannemingsovereenkomst over een verbouwing, een reparatie of onderhoud aan je woning.
- c. bij een geschil met een installateur over de levering en/of de installatie van een product voor je woning.
- d. bij een geschil met de verhuurder van je woning.
- e. bij een geschil over het verhalen van schade aan de inboedel of opstal van je woning, die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad van iemand die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.



Uitsluitend bij geschillen in: Nederland

Eigen risico: € 100

Minimum financieel belang:

- € 500 bij geschillen zoals beschreven in de artikelen 29a, 29c, 29d en 29e van deze verzekeringsvoorwaarden.
- € 2.500 bij geschillen zoals beschreven in artikel 29b van deze verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 30. Wat is verzekerd bij de rubriek Vakantie?

Je hebt recht op rechtsbijstand:

- bij een geschil met de organisatie waarbij je een vakantiereis hebt geboekt.
- bij een geschil over het vervoer van of naar een vakantiebestemming.
- bij een geschil over een gehuurde vakantie-accommodatie.

Uitsluitend bij geschillen in: Europa

Eigen risico: € 100

Minimum financieel belang: € 500

Artikel 31. Wat is verzekerd bij de rubriek Aankoop en onderhoud van voertuigen?

Je hebt recht op rechtsbijstand:

- bij een geschil over de aankoop van een nieuw of tweedehands (motor)voertuig.
Als het om een tweedehands voertuig gaat, moet het voertuig zijn gekocht bij een officiële BOVAG- of FOCWA dealer en onder schriftelijke BOVAG- of FOCWA garantie.
- Bij een geschil met een garage over een reparatie- of onderhoudsovereenkomst van je (motor)voertuig.

Uitsluitend bij geschillen in:

- Europa bij geschillen zoals beschreven in artikel 31b van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Nederland bij geschillen zoals beschreven in artikel 31a van deze verzekeringsvoorwaarden.

Eigen risico: € 100

Minimum financieel belang: € 500

Artikel 32. Wat is verzekerd bij de rubriek Aanrijding en Ongeval?

Je hebt recht op rechtsbijstand als je bij een (verkeers)ongeval betrokken raakt.

- De bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in jouw voer- of (lucht)vaartuig meereizen krijgen ook hulp. De bestuurder moet altijd bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen.

Uitsluitend bij geschillen in: Europa

Eigen risico: € 0

Minimum financieel belang: geen



Niet verzekerd

Artikel 33. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Er is geen recht op rechtsbijstand:

- a. In situaties zoals beschreven in de artikelen 21 en 22 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- b. Bij andere geschillen dan die staan beschreven in de artikelen 25 tot en met 32 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Externe kosten

Artikel 34. Tot welk bedrag zijn externe kosten verzekerd?

Tot maximaal € 50.000 per geschil.

- Maak je gebruik van jouw vrije keuze bij een gerechtelijke of administratieve procedure? Dan worden de kosten hiervan vergoed zoals vermeld in artikel 12 van deze verzekeringsvoorwaarden.

Inhoud

Dekking Excellent

Verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 35. | Wat is verzekerd bij de dekking Excellent? | 26 |
| 36. | Hoeveel dient het financiële belang minimaal te bedragen bij een geschil? | 26 |
| 37. | In welke landen geldt de rechtsbijstandverzekering? | 26 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 38. | Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? | 27 |
|-----|---|----|

Eigen risico

- | | | |
|-----|--|----|
| 39. | Wat is de hoogte van het eigen risico? | 28 |
|-----|--|----|

Externe kosten

- | | | |
|-----|--|----|
| 40. | Tot welk bedrag zijn externe kosten verzekerd? | 28 |
|-----|--|----|



Dekking Excellent

Onze rechtsbijstand Excellent-dekking biedt onder meer dekking op het gebied van geschillen met de werkgever, de burens, de overheid en productaankopen (ook via internet). Maar ook juridische hulp bij zaken rondom erfrecht, personen- en familierecht. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.

Verzekerd

Artikel 35. Wat is verzekerd bij de dekking Excellent?

- a. **Geschillen over iets wat jou als privépersoon is overkomen of wat jij als privépersoon hebt gedaan.**
- b. **En het geschil of de situatie is niet uitgesloten volgens de verzekeringsvoorwaarden.**
 - Met de verzekeringsvoorwaarden bedoelen we de Algemene Verzekeringsvoorwaarden én de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden rechtsbijstandverzekering.
- c. **En het geschil of de situatie doet zich voor in een land waar deze verzekering dekking biedt.**
- d. **En het financiële belang is hoger dan het minimale financiële belang waar deze verzekering dekking voor biedt.**

Artikel 36. Hoeveel dient het financiële belang minimaal te bedragen bij een geschil?

Minimaal € 500.

- Geschillen met een financieel belang lager dan € 500 zijn niet verzekerd.
- Er geldt geen minimaal financieel belang bij geschillen rondom ontslag, een (verkeers)ongeval en in strafzaken.

Artikel 37. In welke landen geldt de rechtsbijstandverzekering?

a. In Europa.

- Bij geschillen:
 - uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde.
 - uit vervoersovereenkomst.
 - uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
- En bij:
 - verhaal van materiële- of letselschade.
 - strafzaken.
- Uitsluitend als de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is.



b. In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke- of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand uitsluitend verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg.

- uitsluitend als de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is.

c. In Nederland.

Alle andere gevallen waarvoor deze verzekering dekking biedt.

- uitsluitend als de Nederlandse rechter bevoegd is én het Nederlands recht van toepassing is.
- tenzij het geschil niet verzekerd is volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

Niet verzekerd

Artikel 38. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Je hebt geen recht op rechtsbijstand:

- In situaties zoals beschreven in de artikelen 21 en 22 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- In geschillen over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000.
- In geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht bij een officiële BOVAG- of FOCWA dealer en onder schriftelijke BOVAG- of FOCWA garantie.
- In geschillen over onroerende zaken, tenzij het geschil betrekking heeft op:
 - De door verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning.
 - Het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van verzekerde.
 - Onbebouwde grond waarop een door verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd.
 - Maar alleen als deze onroerende zaken in Nederland liggen.
- In geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde
- In geschillen over vermogensbeheer (het eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties, cryptovaluta en pandbrieven daaronder mee begrepen).
- Bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mee begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 van het Burgerlijk Wetboek, of daarvoor in de plaats komende regresacties.
- In geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen.
- In een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek de rechtbank bevoegd is, in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van verzekerde, als statutair bestuurder van een vennootschap.
- In erfrechtelijke geschillen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.
- In fiscale- of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.



Eigen risico

Artikel 39. Wat is de hoogte van het eigen risico?

Per geschil geldt een eigen risico van € 100.

- Het eigen risico geldt niet bij het verhaal van materiële- en/of letselschade die in het verkeer is ontstaan.
- Het eigen risico geldt niet als je letsel hebt opgelopen door fouten bij een medische handeling of fouten bij medische verzorging.
- Het eigen risico geldt niet bij een verkeersstrafzaak.

Er geldt een extra eigen risico van € 250.

- Als je kiest voor een externe rechtshulpverlener als er een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd.
- En het is niet verplicht om je bij te laten staan door een advocaat.
- En je kiest ervoor je tijdens de procedure niet bij te laten staan door een juridisch specialist van DAS.
- Het extra eigen risico komt bovenop het eigen risico van € 100.

Externe kosten

Artikel 40. Tot welk bedrag zijn externe kosten verzekerd?

Tot maximaal € 12.500 per geschil.

- In artikel 12 van deze verzekeringsvoorwaarden staat beschreven wat wij bedoelen met externe kosten.
- Het maximale bedrag voor externe kosten geldt niet bij:
 - het verhaal van materiële- en/of letselschade die in het verkeer is ontstaan.
 - een strafzaak.



Inhoud

Dekking Superieur

Verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 41. | Wat is verzekerd bij de dekking Superieur? | 30 |
| 42. | Waarvoor ben je aanvullend verzekerd bij de dekking Superieur ten opzichte van Excellent? | 30 |
| 43. | Hoeveel dient het financiële belang minimaal te bedragen bij een geschil? | 31 |
| 44. | In welke landen geldt de rechtsbijstandverzekering? | 32 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---|----|
| 45. | Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? | 32 |
|-----|---|----|

Eigen risico

- | | | |
|-----|--|----|
| 46. | Wat is de hoogte van het eigen risico? | 33 |
|-----|--|----|

Externe kosten

- | | | |
|-----|--|----|
| 47. | Tot welk bedrag zijn externe kosten verzekerd? | 33 |
|-----|--|----|



Dekking Superieur

Dit is onze meest uitgebreide dekking. Hierbij is ook verzekerd: mediation bij echtscheiding, juridische hulp bij vermogensbeheer en fiscale zaken. Daarnaast geldt er een werelddekking bij medische fouten, verkeersongevallen, geschillen na een vakantieboeking en bijvoorbeeld reparatie en onderhoud van een motorrijtuig. In deze voorwaarden staat beschreven waar je precies recht op hebt.

Verzekerd

Artikel 41. Wat is verzekerd bij de dekking Superieur?

- a. **Geschillen over iets wat jou als privépersoon is overkomen of wat jij als privépersoon hebt gedaan.**
- b. **En het geschil of de situatie is niet uitgesloten volgens de verzekeringsvoorwaarden.**
 - Met de verzekeringsvoorwaarden bedoelen we de Algemene Verzekeringsvoorwaarden én de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden rechtsbijstandverzekering.
- c. **En het geschil of de situatie doet zich voor in een land waar deze verzekering dekking biedt.**
- d. **En het financiële belang is hoger dan het minimale financiële belang waar deze verzekering dekking voor biedt.**

Artikel 42. Waarvoor ben je aanvullend verzekerd bij de dekking Superieur ten opzichte van Excellent?

a. Vordering op grond van onrechtmatige daad.

Rechtsbijstand als verzekerde zich wilt verweren tegen een vordering gebaseerd op een onrechtmatige daad.

- Tenzij er sprake is van door verzekerde toegebrachte schade aan personen of zaken. Hiervoor kan een beroep worden gedaan op een aansprakelijkheidsverzekering.

b. Vermogensbeheer.

Rechtsbijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen.

- Met vermogensbeheer bedoelen we beheren, kopen, verkopen van effecten en hierover adviseren.

c. Fiscaal recht.

In fiscale- en fiscaalrechtelijke zaken gelden de volgende bepalingen:

- Als juridisch geschil wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wilt aantekenen.
- Rechtsbijstand kan op verzoek van DAS worden verleend door een externe deskundige die DAS inschakelt.



- Rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend én de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van deze Superieur-dekking liggen.
- Rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend in een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter en alleen als het Nederlands recht van toepassing is.

d. Scheidingsmediation.

Je kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.

- Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met jou en jouw partner. Je gaat dan na of je gezamenlijk met jouw partner een verzoek tot echtscheiding kan indienen bij de rechtbank.
- Als je na de mediation samen met jouw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijg je daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.
- Als je op grond van deze verzekering scheidingsmediation vraagt moet je een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.
- Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen / uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen jij en jouw partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
 - Je kiest de mediator zelf, maar je mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens jou de opdracht.
- De kosten van de mediator worden vergoed tot maximaal € 2.000.
- Deze verzekering biedt dekking voor de kosten van één mediator.

Let op: mediation is niet verzekerd:

- Bij een geschil over alimentatie.
- Als je huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.
- Als deze rechtsbijstand Superieur-dekking minder dan drie jaar loopt.
- Bij andere geschillen die te maken hebben met echtscheiding of het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband.
- Bij geschillen waarvoor andere hulp nodig is dan de hierboven beschreven scheidingsmediation.
- Als je al eerder tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap scheidingsmediation vergoed hebt gekregen op grond van deze rechtsbijstandverzekering.

Artikel 43. Hoeveel dient het financiële belang minimaal te bedragen bij een geschil?

Minimaal € 500.

- Geschillen met een financieel belang lager dan € 500 zijn niet verzekerd.
- Er geldt geen minimaal financieel belang bij geschillen rondom, ontslag, een (verkeers)ongeval en in strafzaken.



Artikel 44. In welke landen geldt de rechtsbijstandverzekering?

a. In de hele wereld.

- Bij geschillen:
 - uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot een voertuig van verzekerde.
 - uit vervoersovereenkomsten.
 - uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis.
- En bij:
 - verhaal van materiële- of letselschade.
 - strafzaken.

b. In de Europese Unie.

In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke- of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand uitsluitend verleend in landen behorende tot de Europese Unie.

- uitsluitend als de rechter van één van deze landen bevoegd is en het recht van één van deze landen van toepassing is.

c. In Nederland.

Alle andere gevallen waarvoor deze verzekering dekking biedt.

- uitsluitend als de Nederlandse rechter bevoegd is én het Nederlands recht van toepassing is.
- tenzij het geschil niet verzekerd is volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

Niet verzekerd

Artikel 45. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Je hebt geen recht op rechtsbijstand:

- In situaties zoals beschreven in de artikelen 21 en 22 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- In geschillen over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000.
- In geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht bij een officiële BOVAG- of FOCWA dealer en onder schriftelijke BOVAG- of FOCWA garantie.
- In geschillen over onroerende zaken, tenzij het geschil betrekking heeft op:
 - De door verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning.
 - Het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van verzekerde.
 - Onbebouwde grond waarop een door verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd.
 - Maar alleen als deze onroerende zaken in Nederland liggen.
- In geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde.
- In geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen.
 - Wel verzekerd is scheidingsmediation zoals beschreven in artikel 42d van deze verzekeringsvoorwaarden.
- In een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek de rechtbank bevoegd is, in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van verzekerde, als statutair bestuurder van een vennootschap.



- h. In erfrechtelijke geschillen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.
- i. In fiscale- en fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. tenzij deze betrekking hebben op een belasting of heffing die van verzekerde als privépersoon wordt geheven en voor zover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Eigen risico

Artikel 46. Wat is de hoogte van het eigen risico?

Per geschil geldt een eigen risico van € 100.

- Het eigen risico geldt niet bij het verhaal van materiële- en/of letselschade die in het verkeer is ontstaan.
- Het eigen risico geldt niet als je letsel hebt opgelopen door fouten bij een medische handeling of fouten bij medische verzorging.
- Het eigen risico geldt niet bij een verkeersstrafzaak.

Er geldt een extra eigen risico van € 250.

- Als je kiest voor een externe rechtshulpverlener als er een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd.
- En het is niet verplicht om je bij te laten staan door een advocaat.
- En je kiest ervoor je tijdens de procedure niet bij te laten staan door een juridisch specialist van DAS.
- Het extra eigen risico komt bovenop het eigen risico van € 100.

Externe kosten

Artikel 47. Tot welk bedrag zijn externe kosten verzekerd?

Tot maximaal € 12.500 per geschil.

- Dit maximale bedrag voor externe kosten geldt niet bij:
 - het verhaal van materiële- en/of letselschade die in het verkeer is ontstaan.
 - een strafzaak.

Tot maximaal € 5.000 per geschil.

- In situaties zoals beschreven in artikel 44a van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Maar uitsluitend als rechtsbijstand wordt verleend naar aanleiding van een gebeurtenis in een land buiten Europa.

Let op: in artikel 12 van deze verzekeringsvoorwaarden staat beschreven wat wij bedoelen met externe kosten.

